



*Conférence Permanente
du Développement
Territorial*

SUBVENTION CPDT 2025
TRAVAUX PRÉPARATOIRES À DE FUTURS THÈMES DE RECHERCHE
« SERVICES ET TERRITOIRES »

ANNEXE 1 – INVENTAIRE DES SERVICES DE BASE À LA
POPULATION



RAPPORT FINAL 2025



Université Libre de
Bruxelles - IGEAT



Université Catholique de
Louvain - CREAT

Responsables académiques

Pour le CREAT-UCLouvain : Yves HANIN

Pour l'IGEAT-ULB : Jean-Michel DECROLY & Anya DIEKMANN

Coordinateurs scientifiques

Pour le CREAT-UCLouvain : Alexandre LECLERCQ

Pour l'IGEAT-ULB : Valérie CAWOY

Chercheurs

Pour le CREAT-UCLouvain : Raphaëlle HAROU

Pour l'IGEAT-ULB : Christian DESSOUROUX, Michèle HAINE, Simon VERELST

	Niveau fonctionnel Grande catégorie de services	Sous-catégorie	Niveau opérationnel Famille de services I	Niveau opérationnel Famille de services II	Niveau opérationnel Famille de services III	Source de données à privilégier	Code NACEBEL 2025	Intitulé NACEBEL 2025	Définition
1	AIDE AUX PERSONNES	Aide sociale	Services d'aide et d'action sociale	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	CPAS (SPP Intégration sociale)	84.115	Centres Publics d'Action Sociale (C.P.A.S.)	Le centre public d'action sociale (CPAS) d'une commune a pour mission de permettre à chaque personne d'être en mesure de mener une existence conforme à la dignité humaine, communément appelée "aide sociale". Il est le bras social de la commune. En effet, il reçoit la mission, par la loi, d'octroyer l'aide sociale due par la collectivité aux familles et aux personnes. Le centre accorde l'aide matérielle sous la forme la plus appropriée (aide financière périodique ou occasionnelle, avances sur prestations sociales, prestations de services (repas à domicile...), aide en nature). L'aide sociale peut également prendre une forme immatérielle (comme la guidance budgétaire, le conseil juridique, etc.) (rédigé à partir de : www.mli-is.be ; www.uvcw.be).
2		Médiation de dettes (SMD)	Services d'aide et d'action sociale	Services à la personne et à la famille		Service généralement intégré au CPAS, mais localement aussi des asbl (liste SPW Intégration et Action sociale)	88.999 et 69.10	Autres formes d'action sociale sans hébergement n.c.a. / Activités juridiques	"Les services de médiation de dettes aident gratuitement le citoyen à trouver une solution à ses dettes via un plan global d'apurement de ses dettes négocié avec les créanciers. Ils œuvrent : - soit dans un contexte amiable en cherchant à obtenir l'accord de toutes les parties (personne endettée et créanciers) sur un aménagement du paiement de la dette, - soit dans un cadre judiciaire (règlement collectif de dettes), après admissibilité d'une requête introduite en ce sens auprès du greffe du Tribunal du Travail compétent. Cet accord peut être recherché de manière amiable ou, à défaut, imposé par le Juge" (www.actionsociale.wallonie.be)
3		Aide spécifique aux sans-abri et aux démunis	Services d'aide et d'action sociale	Services à la personne et à la famille		Relais sociaux (SPW Intérieur et Action sociale)	87.992	Services sociaux généraux avec hébergement	Ensemble des services destinées aux personnes sans abri Voir par exemple https://aide-sociale.be/aides-sans-abri/
4		Hébergement d'urgence, de transit, accueil hivernal...; Maisons d'accueil et d'hébergement pour personnes en difficultés sociales, abris de nuit et accueils de jour	Services d'aide et d'action sociale	Services à la personne et à la famille		Logement d'urgence > CPAS	87.992	Services sociaux généraux avec hébergement	"Le logement d'urgence est une mesure mise en place pour aider les personnes en situation de crise ou en difficulté à trouver un logement stable. Il s'agit de proposer un hébergement temporaire et de fournir un soutien aux personnes en attente d'une solution de logement permanent, suite à une situation d'urgence." https://aide-sociale.be/logement-urgence/#aioseo-quest-ce-quun-logement-durgence
5		Accueil et intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, des primo-arrivants	Services d'accueil et d'intégration sociale	Services d'aide et d'action sociale	Services à la personne et à la famille	Centres Régionaux d'Intégration (CRI) et Initiatives Locales d'Intégration (ILI) / Services d'accompagnement à l'autonomie des Mineurs étrangers non accompagnés (SPW Intérieur et Action sociale)	88.994 et 88.999	Services sociaux généraux sans hébergement / Autres formes d'action sociale sans hébergement nca	Lieux d'accueil et de dispense des formations à destination des primo-arrivants dans le cadre des missions associées au parcours d'intégration. (rédigé à partir de : https://cainamur.be/missions-decretales/)
6		Services d'insertion sociale (SIS) : Centres de rencontre et de convivialité / Services d'intégration et d'inclusion sociale	Services d'accueil et d'intégration sociale	Services d'aide et d'action sociale		Services d'insertion sociale (SPW Intérieur et Action sociale) > liste des SIS privés et publics	88.994 et 88.999	Services sociaux généraux sans hébergement / Autres formes d'action sociale sans hébergement nca	"Un service d'insertion sociale est un espace convivial animé par une équipe de travailleurs sociaux qui peuvent aider une personne à améliorer sa situation sociale, via des ateliers collectifs et un suivi individualisé" (CPAS Liège). "Comme le précise l'article 4 du Décret de la région wallonne adopté le 17 juillet 2003 concernant l'insertion sociale, les services et les structures visées par le présent décret contribuent, en faveur des personnes en situation d'exclusion, à la réalisation des objectifs suivants : rompre l'isolement social (créer du lien social); permettre une participation à la vie sociale, économique, politique et culturelle; promouvoir la reconnaissance sociale; améliorer le bien-être et la qualité de la vie; favoriser l'autonomie" (CPAS Namur).
7		Aide au logement, conseil et aide à la rénovation	Services du logement	Services d'aide et d'action sociale	Services à la personne et à la famille	Guichets Énergie Wallonie	71.121	Activités d'ingénierie et de conseils techniques, sauf activités des géomètres-experts	Ensemble des services d'informations et d'aides à l'acquisition et à la rénovation de logement. "Aux Guichets Énergie Wallonie, le citoyen bénéficie de conseils techniques personnalisés, neutres et entièrement gratuits prodigués par des spécialistes. Il obtient aussi des informations claires sur la réglementation et sur les aides en matière d'énergie en Wallonie" (https://energie.wallonie.be).
8		Volontariat (aide aux candidats volontaires)	Services d'aide et d'action sociale			Plateforme francophone du Volontariat	94.99	Activités des autres organisations associatives	"Certaines associations ont développé une action de facilitation du volontariat divers. Elles facilitent la construction du lien entre le candidat volontaire réfugié/demandeur d'asile/primo-arrivant et l'une ou l'autre association qui fonctionne avec des volontaires." https://www.levolontariat.be/associations-facilitatrices
9		Logement à loyer modéré, social, coopératif, CLTB	Services du logement	Services d'aide et d'action sociale	Services à la personne et à la famille	Société wallonne du Logement (SWL) / Union Wallonne des Agences Immobilières Sociales (UWAIS) / Plateforme Community Land Trust en Région Wallonne (CLTW) / Communes	68.202 et 68.31	Location et exploitation de logements sociaux / Activités de service d'intermédiation pour les activités immobilières (AIS)	Ensemble des formes de logement soustraites à la logique du marché immobilier, visant à garantir une occupation durable et abordable pour les ménages à revenus faibles ou moyens. Cette catégorie comprend principalement les logements sociaux gérés par les Sociétés de Logement de Service Public (SLSP), les logements à loyer modéré mis à disposition via les Agences Immobilières Sociales (AIS), les communes ou d'autres opérateurs publics, ainsi que les initiatives d'habitat coopératif et, plus marginalement, les projets de type Community Land Trust (CLT).
10		Aide alimentaire (colis alimentaires, épiceries sociales et restaurants sociaux)	Services d'aide et d'action sociale	Services à la personne et à la famille		Fédération des Services Sociaux, (FdSS) - Répertoire de l'aide alimentaires (liste indicative et non exhaustive) / Fédération belge des Banques Alimentaires	88.994 et 88.999	Services sociaux généraux sans hébergement / Autres formes d'action sociale sans hébergement nca	Le secteur de l'aide alimentaire est très diversifié. Au-delà des trois types d'aides alimentaires principaux (distribution de colis, épicerie sociale, restaurant social), il en existe de nombreuses autres formes, par exemple: 1. Distribution de nourriture dans les gares et maraudes; 2. Colis d'urgence (notamment dans beaucoup de maisons Croix-Rouge); 3. Tickets restaurants, bons alimentaires ou argent liquide (souvent par des CPAS)... Il existe aussi de nombreuses initiatives de concertation d'acteurs locaux de l'aide alimentaire, par exemple Soréal (RSU Mons Borinage), la Table Alimentaire Liégeoise, Révival (RSU Verviers)... Il existe également des structures de coordination d'acteurs de l'aide alimentaire, comme par exemple la Fédération Belge des Banques Alimentaires, la Société de Saint - Vincent de Paul, la Croix - Rouge de Belgique...
11	EDUCATION ET ENSEIGNEMENT	Aide spécifique aux agriculteurs (Agricall)	Services d'aide et d'action sociale			Association Agricall	88.999	Autres formes d'action sociale sans hébergement nca	Agricall est une organisation dont l'objectif est d'accompagner, dans toute la Wallonie, tous les agriculteurs et leurs familles rencontrant des difficultés économiques, financières, techniques, juridiques, psychologiques ou sociales dans la gestion de leur ferme. (https://www.agricall.be/)
12		Enseignement maternel	Services d'enseignement et de formation			Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) - Enseignement	85.10	Enseignement préscolaire	Etablissements scolaires publics pour les enfants âgés de 3 à 6 ans
13		Enseignement primaire	Services d'enseignement et de formation			Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) - Enseignement	85.20	Enseignement primaire	Etablissements scolaires publics pour les enfants âgés de 6 à 12 ans, mais pas ceux relatif à l'enseignement maternel
14		Enseignement secondaire (général, technique, artistique et professionnel)	Services d'enseignement et de formation			Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) - Enseignement	85.31 et 85.32	Enseignement secondaire général ET Enseignement secondaire technique et professionnel	Etablissements d'enseignement secondaire. Ce sont donc les établissements de l'enseignement général, technique, artistique et professionnel (qualifiant ou de transition), destinés aux élèves de 12 à 18 ans
15		Enseignement secondaire en alternance (CEFA)	Services d'enseignement et de formation			Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) - Enseignement	85.31 et 85.32	Enseignement secondaire général ET Enseignement secondaire technique et professionnel	L'enseignement secondaire en alternance est né de la volonté d'offrir aux jeunes une alternative aux formes de scolarité traditionnelles de l'enseignement de plein exercice. Ce type d'enseignement propose ainsi de combiner la formation générale et la pratique professionnelle" (www.enseignement.be). Il est destiné aux élèves présentant des difficultés d'adaptation au système scolaire classique (parcours chaotique, désintérêt par rapport à des matières enseignées, non perception de sens dans la démarche imposée...).
16		Enseignement supérieur non universitaire (Ecole supérieure des Arts, Haute Ecole)	Services d'enseignement et de formation			Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB), Académie de recherche et d'enseignement supérieur (ARES)	85.40	Enseignement supérieur	Ecoles supérieures renseignées par la FWB
17		Enseignement supérieur universitaire	Services d'enseignement et de formation			Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB), Académie de recherche et d'enseignement supérieur (ARES)	85.40	Enseignement supérieur	Ecoles universitaires renseignées par la FWB

	Niveau fonctionnel Grande catégorie de services	Sous-catégorie	Niveau opérationnel Famille de services I	Niveau opérationnel Famille de services II	Niveau opérationnel Famille de service III	Source de données à privilégier	Code NACEBEL 2025	Intitulé NACEBEL 2025	Définition
18		Enseignement spécialisé (tout niveau)	Services d'enseignement et de formation	Services d'accueil et d'intégration		Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) - Enseignement	85.32	Enseignement secondaire spécialisé	"L'enseignement spécialisé permet de rencontrer les besoins éducatifs spécifiques des élèves en difficulté et vise à leur épanouissement personnel et leur intégration sociale et/ou professionnelle. L'élève y évoluera comme dans l'enseignement ordinaire, à son rythme, grâce à un encadrement pédagogique permettant une individualisation de l'enseignement. (...) L'enseignement spécialisé se distingue également entre 8 types différents. Ces types sont adaptés au degré de handicap des élèves" (www.enseignement.be)
19		Enseignement pour adultes (ex promotion sociale), Education permanente	Services d'enseignement et de formation	Services d'accueil et d'intégration		Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) - Enseignement / FOREM / https://enseignementpouradultes.be/annuaire-des-etablissements/ / https://educationpermanente.cfwb.be/reconnaissance-en-education-permanente/associations-reconnues-en-ep-1	85.591	Enseignement de promotion sociale	Ensemble des dispositifs de formation destinés aux adultes visant le développement personnel, professionnel et citoyen tout au long de la vie. Cela inclut les établissements d'Enseignement pour adultes (EA) reconnus par la Fédération Wallonie-Bruxelles, les centres de formation continue (IFAPME, FOREM, opérateurs sectoriels ou associatifs), ainsi que les associations d'Education permanente
20		Soutien et accompagnement scolaires	Services d'enseignement et de formation	Services d'accueil et d'intégration		Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) - Enseignement	85.60	Activités de soutien à l'enseignement	Ensemble des dispositifs éducatifs, sociaux et psychologiques destinés à prévenir le décrochage scolaire et à soutenir la réussite éducative des enfants et des jeunes. Cette catégorie comprend notamment : - les écoles de devoirs : aide immédiate pour les enfants nécessitant un soutien dans leur travail quotidien - les services d'accrochage scolaire (SAS) s'adressent aux mineurs exclus, absenteïstes, en décrochage ou inscrits dans aucun établissement scolaire et qui ne sont pas instruits à domicile. Ces services ont pour mission de leur apporter une aide sociale, éducative et pédagogique par l'accueil en journée et une aide et un accompagnement en lien avec le milieu familial ou de vie du jeune. - les services de médiation scolaire : ils sont sollicités dans le cadre de conflits, de tensions ou de dialogue rompu entre les élèves et l'école (conflit ou tension relationnelle entre élèves(s) et enseignant(s), directeur, violence verbale ou physique, sentiment d'injustice, ...) ou entre la famille d'un élève et l'école - les Centres psycho-médico-sociaux (CPMS) : ils visent à aider les enseignants dans l'orientation des enfants, (notamment vers un enseignement adapté) et faciliter les contacts entre l'école et les médecins, psychologues, logopèdes, psychomotriciens... (rédigé à partir de : Fédération Wallonie-Bruxelles - Enseignement)
21		Académies	Services d'enseignement et de formation	Services culturels et de loisirs		Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) - Enseignement	85.52	Enseignement culturel	Académies de musique, de danse et des arts de la parole ainsi que les écoles des arts et du cirque enseignés par la FWB
22		Internats	Services d'enseignement et de formation	Services du logement		Association des Administrateurs de l'Enseignement Officiel (A.A.E.O.)	55.90	Autres hébergements	Structures d'accueil destinées aux élèves de l'enseignement fondamental, de l'enseignement secondaire, de l'enseignement supérieur ainsi que de l'enseignement spécialisé. "Ces établissements offrent un cadre de vie sécurisé aux élèves et étudiant(e)s qui - pour des raisons diverses - sont amené(e)s à vivre éloigné(e)s du milieu familial. Solution d'hébergement et première école de devoirs, les internats représentent un lieu de bien-être, de découverte(s) et de socialisation ainsi qu'un espace de travail avec suivi et soutien scolaire, autant de gages d'une scolarité fructueuse et d'un développement personnel harmonieux" (internats.be).
23		Bibliothèques et centres de prêt et de documentation, archives, médiathèques, ludothèques	Services d'enseignement et de formation	Services culturels et de loisirs		Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) - Bibliothèques publiques / voir aussi: Fonds spécialisés du réseau public de la lecture	91.10	Activités de bibliothèques et centres d'archives	Ce regroupement désigne l'ensemble des structures accessibles au public, visant à collecter, conserver, organiser et mettre à disposition des ressources culturelles, informatives, éducatives ou ludiques, sous diverses formes (écrites, numériques, audiovisuelles, matérielles). En Wallonie, ces équipements peuvent être publics, associatifs ou privés, et sont souvent soutenus ou reconnus par la Fédération Wallonie-Bruxelles, les pouvoirs locaux ou des institutions spécialisées. - Bibliothèques : espaces de prêt et de consultation d'ouvrages imprimés et numériques (romans, essais, BD, etc.), souvent intégrées dans le réseau de lecture publique. - Centres de documentation : structures spécialisées dans un domaine (éducation, environnement, urbanisme, etc.), fournissant des ressources ciblées à un public spécifique (étudiants, chercheurs, professionnels). - Archives : institutions chargées de conserver et valoriser les documents historiques ou administratifs, publics ou privés. - Médiathèques : bibliothèques élargies proposant des contenus audiovisuels (CD, DVD, supports numériques) et parfois des postes d'écoute ou de visionnage. - Ludothèques : lieux de prêt ou de mise à disposition de jeux de société, jouets et matériels ludiques, avec un objectif éducatif, culturel ou social.
24	EMPLOI, FORMATION et INSERTION	Aide à la recherche d'un emploi	Services éducatifs et de formation	Services d'aide et d'action sociale		Missions régionales pour l'emploi (MIRE, https://missionsregionales-emploi.be/), Relais de l'Emploi et bureaux de proximité (Forem)	78.10	Activités des agences de placement de main-d'œuvre	Équipements et services aidant la population à la recherche d'un emploi. Ces équipements et services offrent tant des conseils dans la procédure de recherche d'un emploi, que permettent d'effectuer des recherches sur place
25		Formation et (ré)insertion socio-professionnelle	Services éducatifs et de formation	Services d'aide et d'action sociale		Centres de compétence et centres de formation (Forem) / Centres d'insertion socioprofessionnelle (CISP) / Carrefours et Cités des Métiers (Forem)	85.592	Formation professionnelle	Ensemble des dispositifs de formation, d'accompagnement et d'orientation professionnelle destinés à favoriser l'accès, le maintien ou le retour à l'emploi. Cette catégorie inclut les centres de compétence et de formation du Forem, les Centres d'insertion socioprofessionnelle (CISP), ainsi que les Carrefours et Cités des Métiers. A cela se rajoutent : - Les CPAS ayant l'insertion socio-professionnelle comme mission légale - Les opérateurs de formation de base - Les ateliers de formation par le travail - Les opérateurs de préformation - Les opérateurs de formation qualifiante
26		Economie sociale d'insertion	Services éducatifs et de formation	Services d'aide et d'action sociale		SPW Economie - Economie sociale	88.999	Autres formes d'action sociale sans hébergement nca	Équipements et services engageant des personnes peu qualifiées afin de les lancer sur le marché du travail. Ces organismes à vocation sociale se différencient des ateliers de formation par le travail (trouvé dans l'insertion socio-professionnelle) par le fait que le demandeur d'emploi ne suit pas un stage de formation mais est réellement engagé par l'entreprise
27		Aide aux entreprises, à la création d'entreprises	Services éducatifs et de formation			Wallonie Entreprendre / SPF Economie / Agences de développement local (ADL) ...	70.20 et 82.99	Activités de conseil pour les affaires et autre conseil de gestion / Autres activités de service de soutien aux entreprises n.c.a.	Structures d'appui et de conseil destinées à soutenir la création, le développement et la pérennisation des activités économiques. Cette catégorie regroupe les agences de développement local (ADL), les guichets d'entreprises "1890" agréés, les incubateurs, couveuses, clusters et organismes publics tels que le BEP ou IDEA.

	Niveau fonctionnel Grande catégorie de services	Sous-catégorie	Niveau opérationnel Famille de services I	Niveau opérationnel Famille de services II	Niveau opérationnel Famille de service III	Source de données à privilégier	Code NACEBEL 2025	Intitulé NACEBEL 2025	Définition
28	SANTÉ PHYSIQUE	Soins médicaux I: hôpitaux, polycliniques, centres médicaux, associations de santé intégrée (ASI), maisons médicales, centres de santé communautaires, maternités...	Services de santé et de soins	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	SPF Santé publique - Institutions de soins / Fédération des maisons médicales (FMM) / CoBRHA (Common Base Registry for HealthCare Actor)	86.10	Activités hospitalières	Hôpitaux : les hôpitaux correspondent à « des établissements de soins de santé où des examens et/ou des traitements spécifiques de médecine spécialisée, relevant de la médecine, de la chirurgie et éventuellement de l'obstétrique, peuvent être effectués ou appliqués à tout moment dans un contexte pluridisciplinaire, dans les conditions de soins et le cadre médical, médico-technique, paramédical et logistique requis et appropriés, pour ou à des patients qui y sont admis et peuvent y séjourner, parce que leur état de santé exige cet ensemble de soins afin de traiter ou de soulager la maladie, de rétablir ou d'améliorer l'état de santé ou de stabiliser les lésions dans les plus brefs délais. Ces hôpitaux remplissent une mission d'intérêt général » (définition de la loi publiée au MB 7/11/2008). Les hôpitaux sont en Belgique une compétence fédérale. Ils doivent répondre à un grand nombre de normes, lesquelles sont contrôlées par l'État. Sont repris ici les hôpitaux généraux ou universitaires, les hôpitaux uniquement psychiatriques ne sont pas repris. Source : SPF Santé publique (2020) Polycliniques : il existe plusieurs définitions de polycliniques. Voici la définition retenue pour cet exercice : établissement offrant des services de soins délocalisés géographiquement par rapport à l'hôpital dans un objectif de proximité ; offrant des consultations de seconde ligne (médecins spécialistes) ; multidisciplinaires avec parfois des dentistes, des paramédicaux, de l'imagerie, un laboratoire d'analyses, etc. ; les patients ne sont pas hospitalisés (pas d'hospitalisation de jour ou plus longue). Définition IWEPS inspirée par l'UNESSA et se rapprochant de la définition de polycliniques (avec un « i » du Larousse, polycliniques dépendantes d'une structure hospitalière ou d'une mutuelle). Source : IWEPS (2021) suite à des contacts auprès de Mutualités, UNESSA, Walicura, Santhea Maisons médicales : Une maison médicale est une équipe pluridisciplinaire dispensant des soins de première ligne. Elle s'adresse à l'ensemble de la population d'un quartier. Son action vise une approche globale de la santé, considérée dans ses dimensions physique, psychique et sociale. Elle s'inscrit dans une approche de promotion de la santé et intègre les soins et la prévention (Fédération des maisons médicales, associations de santé intégrées) Associations de santé intégrée: Leur objectif premier est d'offrir des services de soins accessibles à tous et intégrés par la prise en compte du patient dans sa globalité. Autrement dit, une ASI est une maison médicale qui rassemble au même endroit une équipe pluridisciplinaire composée de différents praticiens de première ligne (médecins généralistes, soins infirmiers, kinés, psychothérapeutes, ...).
29		Soins médicaux II: Cabinets (para)médicaux de médecins généralistes, spécialistes... / Soins (para)médicaux à domicile / Consultations prénatales	Services de santé et de soins	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	Ordre des médecins (https://ordomedic.be) / SPF Santé publique / AvIQ - Cadastre des médecins généralistes // CoBRHA (Common Base Registry for HealthCare Actor)	86.2, 86.94, 86.95 et 86.96	Activités des médecins et dentistes / Activités de soins infirmiers et de maieutique / Activités de physiothérapie / Activités de médecine traditionnelle, complémentaire et alternative	Ensemble des prestations de soins de santé de première et de deuxième ligne assurées en dehors des structures hospitalières. Cette catégorie comprend les cabinets de médecine générale et spécialisée, les pratiques paramédicales (infirmiers, kinésithérapeutes, logopèdes, etc.), les soins à domicile, ainsi que les consultations prénatales et de suivi de la santé maternelle et infantile.
30		Promotion de la santé et qualité de vie	Services de santé et de soins			AvIQ - Centres locaux de promotion de la santé (CLPS)	86.995	Activités dans le domaine de l'alimentation	"Les Centres Locaux de Promotion de la Santé (CLPS) sont des services d'appui agréés et subventionnés par l'AVIQ. Ils sont destinés aux professionnels de terrain soucieux d'améliorer la santé et la qualité de vie de la population. Ils s'adressent aussi bien au secteur social que de la santé, de l'enseignement, de la jeunesse, des aînés ou encore du logement. Les missions des CLPS sont les suivantes : Accompagner l'implémentation du plan sur le territoire local et d'accompagner l'évaluation, l'ajustement et le renouvellement du plan; Accompagner les acteurs en promotion de la santé de leur territoire sur le développement de projets agissant sur les déterminants de la santé" (https://www.aviq.be)
31		Pharmacie	Services de santé et de soins	Services commerciaux		Agence fédérale des médicaments et des produits de santé (AFMPS) - Cadastre des pharmacies	47.73	Commerce de détail de produits pharmaceutiques	Établissements autorisés à préparer, délivrer et conseiller sur l'usage des médicaments et produits de santé. Les pharmacies d'officine, implantées dans le tissu local, assurent la dispensation de médicaments prescrits ou en vente libre, le suivi pharmaceutique des patients et des conseils en matière de prévention et de santé publique.
32		Services d'urgence, ambulances et premiers secours, aide médicale urgente	Services de santé et de soins	Services de secours et de sécurité		SPF Santé publique - Institutions de soins	86.92	Transport de patients par ambulance	Services d'intervention et d'accueil des urgences : le SMUR (Service Mobile d'Urgence et de Réanimation), les fonctions PIT (Paramedical Intervention Team) et les différents lieux de départ des ambulances
33	SANTÉ MENTALE	Hôpitaux psychiatriques / Accueil de personnes en difficulté psychique ou psychologique	Services de santé et de soins	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	AvIQ - Services de santé mentale (SSM) / SPF Santé publique - Institutions de soins	86.10	Activités hospitalières	Établissements spécialisés dans la prise en charge résidentielle, semi-résidentielle ou de crise des personnes souffrant de troubles psychiques ou psychiatriques. Ils comprennent les hôpitaux psychiatriques, maisons de soins psychiatriques (MSP), centres de crise et autres structures d'accueil thérapeutique, assurant un accompagnement médical, social et psychologique intensif.
34		Hébergement psychiatrique	Services de santé et de soins	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	AvIG - Initiatives d'Habitations Protégées (IHP)	87.20	Activités d'hébergement social pour personnes souffrant de maladie mentale ou de toxicomanie	équipements et services offrant un service résidentiel (hébergement) adapté aux personnes mentalement souffrantes (maisons de soins psychiatriques, initiatives d'habitation protégées...). Cette catégorie ne reprend pas les hôpitaux psychiatriques qui ont été regroupés dans la catégorie « Hôpitaux psychiatriques »
35		Services d'accompagnement	Services de santé et de soins	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	Soins Psychiatriques pour personnes séjournant à domicile (SPAD/SPAD+) / Équipes mobiles Enfants et Adolescents (Mobilea, Odyssée...) / AvIQ - Réseau santé mentale (clubs thérapeutiques, équipes spécifiques...)	88.109	Autre action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou en situation de handicap	Ensemble de dispositifs ambulatoires ou mobiles qui soutiennent les personnes dont la santé mentale est fragilisée dans leur vie quotidienne, afin de les maintenir dans leur milieu de vie (domicile, famille, école, institution, MR/MRS). Ces services favorisent l'autonomie (aide aux actes de la vie journalière, réinsertion, activités thérapeutiques de jour) en offrant un accompagnement psychiatrique, psychologique et social, en coordonnant les intervenants et en évitant ou raccourcissant l'hospitalisation. Ils sont en général agréés par l'AVIQ dans le cadre de l'offre de santé mentale et travaillent en réseau.
36		Centres de revalidation psychothérapeutique, centres pour personnes souffrant d'assuétudes, centres des addictions, Maisons d'Accueil Socio-Sanitaires	Services de santé et de soins	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	SSM avec initiatives spécifiques (IS), AvIQ - Services d'aide et de soins spécialisés en assuétudes / AvIQ - Réseaux santé mentale (équipes spécifiques)	88.109	Autre action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou en situation de handicap	Ce sont des services ambulatoires ou résidentiels qui viennent en aide aux personnes en souffrance psychique ou dépendantes (alcool, drogues, jeux, etc.), ainsi qu'à leurs proches. Ils interviennent tant en matière d'information, d'accompagnement, d'insertion que de soins. Ils comprennent : - la revalidation ou réhabilitation psychothérapeutique après un épisode psychiatrique, un trauma ou dans le cadre de troubles chroniques ; - la prise en charge spécialisée des assuétudes (consultations, suivi psychosocial, réduction des risques, travail avec l'entourage) ; - l'accueil bas-seuil des usagers très précarisés (Maisons d'Accueil Socio-Sanitaires - MASS) ; - des équipes spécialisées rattachées à des SSM pour un public particulier (exil, assuétudes, personnes âgées...).
37		Consultations psychologiques et psychiatriques	Services de santé et de soins	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	Soins psychologiques conventionnés de première ligne	86.22	Pratique des psychologues et psychothérapeutes	Équipements et services offrant des consultations psychologiques et psychiatriques et des aides psychologiques (groupes de parole notamment). Ils constituent souvent des lieux d'écoute permettant aux personnes d'exprimer leur souffrance et leur détresse. Ceux-ci ne s'intéressent donc pas seulement aux individus souffrant de troubles mentaux. Ils permettent à toute personne dont la santé mentale est perturbée ou qui risque de voir son équilibre psychique compromis d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins et une attention appropriée à sa situation. Les consultations psychologiques et psychiatriques en maison médicale ou dans les hôpitaux sont également à considérer ici.
38	HANDICAP	Accueil de jour pour handicapés	Services de santé et de soins	Services d'aide et d'action sociale	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	AvIQ - Accueil de jour pour adultes (SAIA)	88.103 à 88.106	Activités des centres de jour pour personnes avec un handicap moteur, y compris les services ambulatoires	Équipements et services réservés exclusivement aux personnes handicapées (adultes et/ou enfants) et offrant un accueil de jour. Ces équipements offrent ainsi une structure adaptée pour la prise en charge en journée de personnes atteintes d'un handicap
39		Revalidation, rééducation	Services de santé et de soins	Services d'aide et d'action sociale	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	AvIQ	86.90	Autres activités pour la santé humaine	Équipements et services ouvrant dans le processus de revalidation des personnes handicapées. Ils ont pour mission d'assurer, à la personne handicapée, une récupération optimale de ses fonctions organiques, physiques ou psychiques qui se sont trouvées altérées

	Niveau fonctionnel Grande catégorie de services	Sous-catégorie	Niveau opérationnel Famille de services I	Niveau opérationnel Famille de services II	Niveau opérationnel Famille de service III	Source de données à privilégier	Code NACEBEL 2025	Intitulé NACEBEL 2025	Définition
40		Services résidentiels adaptés	Services de santé et de soins	Services d'aide et d'action sociale	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	AviQ Hébergement Handicap - https://www.aviq.be/fr/hebergement/handicap	87.303 et 87.304	Activités de soins résidentiels pour personnes avec un handicap moteur	Equipements et services offrant un service résidentiel (hébergement) adapté aux personnes handicapées. Cet hébergement peut être à court ou à plus long terme. Les internats liés à l'enseignement spécialisé pourraient être considérés ici également.
41		Emploi et insertion socio-professionnelle	Services de santé et de soins	Services d'aide et d'action sociale	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	AviQ - Listing des Services d'Accompagnement (pour personnes en situation de handicap) / AviQ - Entreprise de travail adapté (ETA) / Unia.be / SPF Sécurité sociale - DG Personnes handicapées	88.993 et 88.999	Activités des entreprises de travail adapté / Autres formes d'action sociale sans hébergement nca	Equipements et services visant à orienter la personne handicapée vers un emploi, de même que les entreprises de travail adapté.
42		Services d'aide et d'accompagnement	Services de santé et de soins	Services d'aide et d'action sociale	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	Access Services (www.access-services.be) ...	96.91	Activités d'offre de services domestiques aux personnes	Equipements et services visant à aider la personne handicapée dans sa vie de tous les jours et à l'aider à acquérir plus d'autonomie (aides aux actes de la vie journalière, services d'interprétariat, services d'accompagnement, services d'orientation en milieu scolaire, services d'accompagnement pédagogique...)
43		Activités sociales, culturelles et sportives pour personnes handicapées	Services de santé et de soins	Services d'aide et d'action sociale	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	Altéo asbl 4x4 Vert	88.999	Autres formes d'action sociale sans hébergement n.c.a.	Equipements et services ayant pour objectif l'organisation d'activités de loisirs pour les personnes handicapées, p.ex : - L'attelage adapté "4x4 Vert" permet aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR) de réaliser des promenades en pleine nature (forêts, champs), des circuits touristiques ou culturels. Cet attelage est aussi une solution possible d'accessibilité pour les vacances ou le sport. - "Altéo" est un mouvement social fondé par la mutualité chrétienne pour les personnes malades et/ou handicapées, indépendamment de leur âge. L'association propose notamment diverses activités de loisirs, excursions, vacances, sport adapté, actions citoyennes etc. La finalité est d'offrir aux personnes malades, handicapées, les moyens d'améliorer leur qualité de vie et de prendre leur destinée en main. (www.aviq.be)
44	IMMIGRATION	Aide aux personnes immigrées	Services d'aide et d'action sociale	Services d'accueil et d'intégration		CIRÉ (Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Étrangers) et associations membres / SAM asbl (Service d'aide aux migrants)	84.12 et 88.994	Administration des soins de santé, de l'enseignement, des services culturels et des autres services sociaux / Services sociaux généraux sans hébergement	Equipements et services ouvrant pour l'aide spécifique aux personnes immigrées (dans leurs parcours administratif, dans la recherche d'un logement, besoin d'un interprétariat social, aide spécifique aux mineurs étrangers...)
45		Dialogue interculturel et prévention à la discrimination	Services d'aide et d'action sociale	Services d'accueil et d'intégration		www.unia.be	84.12 et 88.994	Administration des soins de santé, de l'enseignement, des services culturels et des autres services sociaux / Services sociaux généraux sans hébergement	Equipements et services visant à la prévention des discriminations notamment raciales ou ouvrant pour un dialogue interculturel. Elle contient notamment l'UNIA (anciennement "Centre interfédéral pour l'égalité des chances" et les associations œuvrant dans le domaine de l'interculturalité
46	JUSTICE	Tribunaux et palais de justice, maisons de justice de paix	Services administratifs et institutionnels publics			Maisons de justice de paix (SPF Justice)	84.231	Tribunaux	Les maisons justice de paix abritent les services d'un juge de paix. La justice de paix est une juridiction civile : on n'y traite donc pas d'affaires pénales. Les services du juge de paix examinent : • toutes les demandes inférieures à 5 000 euros qui ne sont pas exclusivement attribuées à un autre tribunal ; • les contestations entre voisins ; • les problèmes de bail ou de bail à ferme ; • les difficultés en matière de copropriété ; • le lancement et le suivi de l'administration de la personne et/ou de ses biens. Il y a une justice de paix par canton judiciaire. Un canton comprend une ou plusieurs communes, sauf dans les grandes villes. Dans les grandes villes, les différents cantons couvrent chacun une partie de la ville. Source : SPF Justice 2021
47		Commissariats de police	Services administratifs et institutionnels publics	Services de secours et de sécurité		Police locale (police.be)	84.24	Activités d'ordre public et de sécurité civile	Infrastructures abritant les services opérationnels et administratifs de la police locale ou fédérale. Ils assurent également une mission d'accueil et d'assistance au public, notamment pour le dépôt de plaintes, la déclaration de faits, la délivrance de documents....
48		Aide aux justiciables, aux victimes et aux détenus / Maisons de justice / boutiques de droit et services juridiques / Antennes de justice	Services administratifs et institutionnels publics	Services d'aide et d'action sociale		Fédération Wallonie-Bruxelles - Services d'accueil des victimes et d'aide aux victimes Maisons de justice (SPF Justice et FWB)	69.10	Activités juridiques	Les maisons de justice sont des implantations qui permettent d'assurer un service d'aide judiciaire de proximité : • mettre en œuvre et suivre la médiation et ses mesures, la guidance des auteurs d'infractions présumés ou condamnés dans le cadre de l'alternative à la détention préventive, la peine de travail, la surveillance électronique, la probation, les modalités de libération, la mise à disposition du tribunal de l'application des peines ; • réaliser des rapports (enquêtes sociales, rapports d'information succincts, etc.) à destination des autorités administratives et judiciaires afin de leur permettre de prendre des décisions adéquates à l'égard des justiciables dans le cadre pénal et civil ; • organiser l'accueil, l'information et le soutien des victimes tout au long de la procédure judiciaire, l'accueil social de première ligne ; • assurer les mesures alternatives, l'aide juridique de première ligne, l'aide sociale aux détenus, l'aide sociale aux justiciables et les espaces-rencontre par le subventionnement de partenaires. Sources : SPF Justice et FWB 2021
49	ENFANCE ET JEUNESSE	Accueil de la petite enfance (crèche...) 0-3 ans	Services à la personne et à la famille	Services éducatifs et de formation		Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)	88.91	Activités de garde d'enfants	Tout lieu ou service où sont accueillis de manière régulière ou occasionnelle des enfants de 0 à 3 ans (parfois jusqu'à 6 ans), en dehors de leur milieu familial. Cette notion englobe différentes formes d'accueil, qu'elles soient collectives ou individuelles, publiques ou privées, agréées ou non. On distingue généralement : - les milieux d'accueil collectifs (crèches, prégarde-nats, haltes-accueil) - les milieux d'accueil individuels (accueillant(e)s d'enfants à domicile (anciennement appelé(e)s « gardiennes »)) L'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance) est l'organisme de référence : il agréé, subventionne, tient et contrôle les milieux d'accueil. Il définit aussi des normes de qualité, d'encadrement, d'infrastructure et de formation. Le Code de la qualité de l'accueil (entré en vigueur progressivement depuis 2020) fixe un cadre légal pour tous les milieux d'accueil, qu'ils soient agréés ou non.
50		Accueil extrascolaire	Services à la personne et à la famille	Services éducatifs et de formation		Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)	88.911	Activités des crèches et des garderies d'enfants	Ces lieux d'accueil fonctionnent avant ou après l'école, le mercredi après-midi et parfois durant le week-end. Ils sont situés dans les écoles ou en dehors. Les plus connus sont les "garderies scolaires", et les associations qui organisent des animations spécifiques. Les activités proposées aux enfants peuvent être culturelles, sportives, artistiques, ludiques, créatives, tels que la poterie, la peinture, le bricolage, le théâtre, le basket, les excursions et les balades à la découverte de la nature... Bref, toutes activités qui impliquent du mouvement, de la variété, de la diversité et stimulent le développement global de l'enfant ! (one.be) chr. décret Accueil Temps libre (ATL)
51		Protection et aide à la jeunesse en difficulté	Services à la personne et à la famille			Fédération Wallonie Bruxelles (FWB) - Administration générale de l'Aide à la Jeunesse en bref / Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) - SOS Enfants	87.991, 87.992 et 87.999	Services d'aide à la jeunesse avec hébergement / Services d'aide à la jeunesse sans hébergement / Autres activités de soins résidentiels n.c.a.	Ensemble des services agréés par la Fédération Wallonie-Bruxelles chargés de la protection et de l'accompagnement des enfants et des jeunes en difficulté ou en danger dans leur milieu de vie (cfr. décret portant le code de la prévention, de l'Aide à la jeunesse et de la protection de la Jeunesse, 2019). Cette catégorie comprend les services d'aide à la jeunesse (SAJ), les services de protection judiciaire (SPJ), les services résidentiels et d'hébergement provisoire, ainsi que les équipes SOS Enfants intervenant en cas de maltraitance.

	Niveau fonctionnel Grande catégorie de services	Sous-catégorie	Niveau opérationnel Famille de services I	Niveau opérationnel Famille de services II	Niveau opérationnel Famille de service III	Source de données à privilégier	Code NACEBEL 2025	Intitulé NACEBEL 2025	Définition
52		Aide aux jeunes (services en dehors des services spécifiquement visés par le décret de 2019)	Services à la personne et à la famille			Fédération des Centres d'Information et de Documentation pour Jeunes (FIDI)	88.992	Services d'aide à la jeunesse sans hébergement	Services d'accompagnement, de prévention et de soutien aux jeunes en dehors du dispositif légal de "Prévention, de l'Aide à la jeunesse et de la protection de la Jeunesse" (décret FWB, 2019). Ce sont des structures associatives, communales ou intersectorielles, œuvrant dans le soutien, la prévention ou l'insertion sans cadre juridique spécifique à l'Aide à la Jeunesse. Ils relèvent souvent du SPW, des communes, des provinces ou du secteur associatif subventionné. On compte parmi ces services: les Centres d'Information et de Documentation pour Jeunes (CIDJ), le Réseau Infor Jeunes, les Maisons de l'adolescent (MADO), les cellules Jeunes/Jeunesse/Étudiants des CPAS, les services Jeunesse/Adolescence du Planning familial
53		Loisirs et temps libre pour jeunes, maisons de quartier, maison des jeunes, salles loisirs et jeunesse...	Services à la personne et à la famille	Services culturels et de loisirs		Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB)	94.991	Associations de jeunesse	Lieux dédiés à la rencontre et aux activités culturelles, citoyennes ou sportives des jeunes. Cette catégorie comprend les maisons de jeunes reconnues par la Fédération Wallonie-Bruxelles, les maisons de quartier, les espaces d'animation communaux ou les salles de loisirs jeunesse, souvent gérés par des associations locales ou des communes.
54		Aide aux familles, Planning familial et conjugal	Services à la personne et à la famille	Services de santé et de soins		AViQ (Services d'aide aux familles et aux aînés - SAFA) / Planning familial	88.999	Autres formes d'action sociale sans hébergement n.c.a.	Ensemble des services sociaux, médicaux et psychologiques destinés à accompagner les familles, les couples et les individus dans les domaines de la vie relationnelle, affective, sexuelle et parentale.
55		Services d'égalité des chances / Soutien et aide liés aux genres	Services à la personne et à la famille			Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) / Nombreuses associations (Vie féminine, Cavas, Plateforme Mirabal...)	84.120, 94.992 et 94.999	Administration des soins de santé, de l'enseignement, des services culturels et des autres services sociaux / Associations et mouvements pour adultes / Autres associations n.c.a.	Structures publiques ou associatives œuvrant à la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes, à la prévention des discriminations et à la lutte contre les violences de genre. Elles proposent des actions de sensibilisation, d'accompagnement juridique, psychologique ou social, ainsi que des dispositifs d'accueil et d'écoute pour les personnes concernées.
56	SENIOR	Accueil résidentiel pour personnes âgées (maison de repos (et de soins), séniorie, maison de retraite, home, résidence-services	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	Services de santé et de soins	AViQ / CoBRHA (Common Base Registry for HealthCare Actor)	87.10 et 87.30	Activités d'hébergement médicalisé / Activités d'hébergement social pour personnes âgées ou en situation de handicap physique	- Les maisons de repos (MR) sont des résidences collectives et permanentes pour personnes âgées de 70 ans au moins, sauf dérogation exceptionnelle. Elles offrent des services d'animation, d'aide aux actes de la vie quotidienne et de soins légers infirmiers ou paramédicaux. - Les maisons de repos et de soins (MRS) prennent en charge de manière permanente des personnes qui nécessitent des soins lourds, des services et de l'aide à la vie journalière. Les personnes accueillies sont âgées de 70 ans et plus (sauf dérogation exceptionnelle) et fortement dépendantes. Cette dépendance est le plus souvent le fait d'une maladie de longue durée ou d'une perte significative d'autonomie. A la différence des personnes hospitalisées, les résidents des maisons de repos et de soins n'ont pas besoin d'une surveillance médicale quotidienne, ni d'un traitement médical spécialisé permanent. Leur état de santé exige cependant la disponibilité d'un médecin généraliste, des soins infirmiers, paramédicaux et/ou kinésithérapeutiques, ainsi qu'une aide pour les activités de la vie quotidienne. - Les résidences-services accueillent des personnes âgées de plus de 60 ans, valides ou légèrement dépendantes. Leur objectif est de permettre aux résidents de mener une vie indépendante, tout en bénéficiant de services auxquels elles peuvent faire librement appel (repas, entretien, animations, service infirmier d'urgence, ...). Des équipements collectifs sont mis à la disposition des résidents (salle polyvalente, buanderie, éventuellement restaurant, ...). Pour tout soin, le résident doit faire appel à un service extérieur. (www.aviq.be) A noter que les différentes formules résidentielles alternatives permettant aux personnes âgées de ne pas vivre de manière isolée (habitat kangourou, habitat intergénérationnel, habitat jumeau, habitat groupé/solidaire, habitat groupé participatif) pourraient également figurer sous cette rubrique.
57		Activités sociales, culturelles et sportives pour seniors	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	Services culturels et de loisirs	Mutuelles (p.ex. ÉnéoSport, Altéo), CPAS, Communes, Asbl (p.ex. Liages)	84.120, 94.992 et 94.999	Administration des soins de santé, de l'enseignement, des services culturels et des autres services sociaux / Associations et mouvements pour adultes / Autres associations n.c.a.	- Sport: Énéo et ÉnéoSport sont des associations sportives et de loisirs spécifiquement dédiées aux aînés en Fédération Wallonie-Bruxelles et reconnue par l'Administration de l'Éducation Physique et des Sports (ADEPS). Énéo et ÉnéoSport travaillent en partenariat avec la Mutualité chrétienne. - Loisirs: Altéo est un mouvement social fondé par la mutualité chrétienne pour les personnes malades et/ou handicapées, indépendamment de leur âge. L'association propose notamment diverses activités de loisirs, excursions, vacances, sport adapté, actions citoyennes etc. La finalité est d'offrir aux personnes malades, handicapées, les moyens d'améliorer leur qualité de vie et de prendre leur destinée en main. - Vie quotidienne/loisirs: L'asbl Liages, anciennement Espace Seniors et membre du réseau Solidaris, est ouverte à tous les seniors. Liages organise de nombreuses activités sur l'ensemble du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles pour les personnes à partir de 55 ans. (www.aviq.be)
58		Centres de soins de jour	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes		AViQ / CoBRHA (Common Base Registry for HealthCare Actor)	88.102	Activités des centres de jour et de services pour personnes âgées	Les centres de soins de jour s'adressent aux personnes qui sont dépendantes physiquement (pour se laver et s'habiller, pour les déplacements,...) ou psychologiquement (désorientation dans le temps et l'espace) et ne peuvent assumer seules leur vie quotidienne. Le centre de soins de jour accueille un public spécifique : les personnes atteintes de démence, souffrant de problèmes locomoteurs, âgées de plus de 60 ans, ... En apportant des soins, des animations et des services adaptés, les centres de soins de jour permettent à ces personnes de vivre chez elles le plus longtemps possible, en relative autonomie et en maintenant des relations sociales satisfaisantes. Leurs services permettent de retarder l'hébergement en maison de repos (www.aviq.be).
59		Soins à domicile: aides-ménagères, aides à domicile, soins infirmiers, repas	Services à la personne et à la famille	Services aux personnes âgées et aux personnes dépendantes	Services de santé et de soins	AViQ (Services d'aide aux familles et aux aînés - SAFA), Mutuelles, CPAS, Communes, Asbl, Fédération de l'Aide et des Soins à Domicile (centres Aide & Soins à Domicile - ASD) / CoBRHA (Common Base Registry for HealthCare Actor)	88.101 et 96.91	Activités de soins à domicile aux personnes âgées, sauf soins infirmiers (à domicile) / Activités d'offre de services domestiques aux personnes	- Les services d'aide aux familles et aux aînés (SAFA) emploient des aides familiales, des aides seniors et des gardes à domicile qui apportent leur soutien aux personnes isolées, âgées, handicapées, malades... Avec, pour objectif, de maintenir leur autonomie et de leur permettre de continuer à vivre chez elles. - Les bénéficiaires des centres ASD sont des personnes dont l'autonomie est réduite par l'âge, la maladie, un accident ou un handicap et désireuses de continuer à vivre chez elles. Notre raison d'être est d'optimiser la réponse globale à leurs besoins, de travailler en interdisciplinarité et de défendre le premier échelon des soins de santé. (www.aideetsoinsadomicile.be)
60	SPORTS ET RECREATION	Piscines	Services culturels et de loisirs			SPW Cadasports (piscines publiques)	93.11	Gestion d'installations sportives	Implantations de piscines accessibles au public (toute l'année ou une partie de l'année) gérées par les pouvoirs locaux (communes, provinces, intercommunales...), les associations ou clubs sportifs, le secteur privé (spa, wellness...)
61		Équipements de sport et loisirs actifs	Services culturels et de loisirs			Centres ADEPS, Centres sportifs locaux (FWB), SPW Cadasports	93.11	Gestion d'installations sportives	Infrastructures dédiées à la pratique sportive encadrée ou libre, individuelle ou collective, en intérieur comme en extérieur, accessibles au public. Cette catégorie regroupe les centres et complexes multisports, les salles de fitness ou de remise en forme, ainsi que les espaces sportifs communaux ou privés (terrains, halles, pistes...).
62		Aires de jeux et équipements récréatifs (intérieurs et extérieurs)	Services culturels et de loisirs			Communes, Asbl, exploitant privé	93.29	Autres activités de loisirs et de divertissement	Espaces de jeux et/ou de détente, prévus et aménagés à cet effet, dans lesquels est installé au moins un équipement d'aires de jeux. L'aire de jeux peut être permanente ou temporaire. Elle peut être attenante à un restaurant, une crèche, un centre sportif ou être implantée dans un lieu public. C'est un produit destiné à l'amusement ou à la détente, conçu pour ou manifestement destiné à être utilisé par des personnes qui n'ont pas encore atteint l'âge de dix-huit ans, et destiné à un usage collectif.
63	CULTURE ET AUDIOVISUEL	Arts de la scène, salles de spectacles, théâtres, salles de concert	Services culturels et de loisirs			Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) - Administration générale de la culture	90.20 et 90.311	Activités de spectacle / Gestion de salles de théâtre, de concerts et similaires	Ensemble des lieux et activités dédiés à la création, la production et la diffusion de spectacles vivants - théâtre, danse, musique, opéra, cirque, humour, etc. Ces établissements accueillent du public pour des représentations artistiques et culturelles, qu'elles soient professionnelles ou amateurs. Ils constituent des infrastructures culturelles essentielles à la vie artistique locale, à la diversité culturelle et à l'accès du public aux arts de la scène.

	Niveau fonctionnel Grande catégorie de services	Sous-catégorie	Niveau opérationnel Famille de services I	Niveau opérationnel Famille de services II	Niveau opérationnel Famille de service III	Source de données à privilégier	Code NACEBEL 2025	Intitulé NACEBEL 2025	Définition
64		Cinémas et ciné-clubs	Services culturels et de loisirs	Services marchands et de consommation		Salles de projection cinéma et ciné-clubs en Fédération Wallonie-Bruxelles	59.14	Projection de films cinématographiques	Établissement ou lieu (salle de cinéma, centre culturel, ciné-club) destiné à la projection publique de films, qu'il s'agisse de productions grand public, d'auteurs ou de films patrimoniaux. Ces lieux assurent la diffusion d'œuvres audiovisuelles sur un ou plusieurs écrans, dans le cadre d'une programmation régulière, mais également lors d'événements plus ponctuels (festivals, soirées thématiques...). Les centres culturels, salles polyvalents... ne projetant qu'occasionnellement des films ne sont pas repris ici.
65		Musées et salles d'exposition (temporaire)	Services culturels et de loisirs			Musées reconnus par la Fédération Wallonie-Bruxelles (Open Data Wallonie Bruxelles)	91.2	Activités des musées, collections, monuments et sites historiques	Lieux dédiés à la conservation, à la présentation et à la valorisation d'œuvres, d'objets ou de collections d'intérêt artistique, historique, scientifique ou culturel. Les musées assurent une mission permanente d'éducation et de diffusion culturelle, tandis que les salles d'exposition temporaires (mais aussi de nombreux musées) accueillent des manifestations ponctuelles ou itinérantes, souvent centrées sur des thématiques ou des artistes spécifiques. Ensemble, ils contribuent à la médiation culturelle et à l'accès du public aux patrimoines et à la création contemporaine.
66		Centres culturels et artistiques, salles communales, salles polyvalentes, espaces de rencontre	Services culturels et de loisirs			Les centres culturels en Fédération Wallonie-Bruxelles (Open Data Wallonie Bruxelles)	90.312	Gestion de centres culturels et de salles multifonctionnelles à vocation culturelle	Lieux à vocation sociale, culturelle ou communautaire, destinés à accueillir une diversité d'activités : événements culturels, réunions, ateliers, expositions, fêtes locales ou activités associatives. Ils constituent des infrastructures de proximité favorisant la participation citoyenne, la cohésion sociale et la vie collective. Leur gestion peut être communale, associative ou partenariale, et leur usage modulable selon les besoins locaux.
67		Formation à la culture via ateliers et stages culturels et artistiques	Services culturels et de loisirs			Les Centres d'Expression et de Créativité reconnus par la Fédération Wallonie-Bruxelles (Open Data Wallonie Bruxelles)	85.593	Formation socio-culturelle	Les Centres d'expression et de créativité (CEC) sont des structures permanentes proposant de nombreux ateliers créatifs dans de multiples disciplines artistiques. Ils s'adressent à tous les publics et tous les âges et développent leur activité en lien avec le contexte social, économique et culturel des populations concernées (www.odwb.be).
68		Espaces publics numériques / Espaces Wallonie	Services culturels et de loisirs			www.epndewallonie.be https://monespace.fwb.be/monespace/public/espacesWallonie.xhtml	84.11	Activités d'administration publique générale	- Un Espace Public Numérique (EPN) est une structure de proximité ouverte à tous équipée de matériel informatique et connectée à Internet. Un EPN offre de l'accès et de l'apprentissage à l'informatique, à Internet et à la culture numérique sous une forme conviviale, coopérative et responsable (www.epndewallonie.be/ - Les Espaces Wallonie sont mis à disposition du public afin de pouvoir disposer d'un lecteur de carte ainsi que d'un ordinateur équipés d'un accès gratuit à Internet, permettant d'effectuer des démarches via le guichet en ligne "Mon Espace".
69	ADMINISTRATION PUBLIQUE et AUTRES SERVICES PUBLICS À LA POPULATION	Maison communale	Services administratifs et institutionnels publics	Services à la personne et à la famille		Communes, Cadastre des propriétés publiques (CPDT), POI - Éléments d'intérêt général (IGN)	84.114	Administration publique communale, sauf Centres Publics d'Action Sociale (C.P.A.S.)	Bâtiment principal où siègent les services administratifs et politiques d'une commune. Elle abrite généralement le collège communal, le conseil communal et l'administration communale (état civil, population, urbanisme, finances, etc.). La maison communale constitue le centre institutionnel de la vie locale, garantissant le lien entre les citoyens et les autorités publiques, et assurant la gestion quotidienne du territoire communal.
70		Bureaux administratifs (communaux, régionaux, fédéraux, communautaires)	Services administratifs et institutionnels publics	Services à la personne et à la famille		Communes, Cadastre des propriétés publiques (CPDT), POI - Éléments d'intérêt général (IGN)	84.11	Activités d'administration publique générale	Lieux d'accueil du public ou de travail des administrations publiques relevant des différents niveaux de pouvoir : communal, régional, fédéral ou communautaire. Ces bureaux assurent des missions de service public, de gestion administrative, d'information, de délivrance de documents officiels ou de suivi de procédures publiques. Ils constituent l'infrastructure territoriale de l'action administrative et du contact entre citoyens et institutions.
71		Centres d'accueil administratif (guichets citoyens)	Services administratifs et institutionnels publics	Services à la personne et à la famille		Guichet électronique "Mon Espace" de la FWB	84.11	Activités d'administration publique générale	Espaces physiques ou numériques permettant aux citoyens d'accéder aux services publics et de réaliser diverses démarches administratives. Ils peuvent prendre la forme de guichets communaux polyvalents (état civil, population, urbanisme, finances, etc.), de guichets thématiques spécialisés (p. ex. guichets énergie, logement, emploi) ou de plateformes électroniques offrant des services en ligne (p. ex. "Mon Espace" de la FWB, "Mon Dossier" fédéral). Leur objectif est de simplifier les procédures, d'améliorer l'accessibilité administrative et de renforcer la proximité entre l'administration et les citoyens.
72		Casernes de pompiers, protection civile, postes d'incendie et de secours	Services de secours et de sécurité			Centre de crise National (CCN), POI - Éléments d'intérêt général (IGN), Fédération Royale des Corps de Sapeurs-Pompiers de Belgique, Aile francophone - germanophone	84.25	Activités de service d'incendie et de secours	Infrastructures opérationnelles relevant de la sécurité civile et destinées à assurer la prévention, la lutte contre les incendies, les secours aux personnes et la gestion des catastrophes. - Les postes d'incendie et de secours constituent les unités de base des zones de secours et disposent du personnel et du matériel nécessaires pour intervenir rapidement sur le territoire. - Les unités de la protection civile, gérées par le SPF Intérieur, interviennent en appui lors de situations exceptionnelles (catastrophes naturelles, pollutions, etc.) et assurent des missions spécialisées à l'échelle régionale ou nationale.
73	AUTRES SERVICES MARCHANDS	Magasins de proximité et marchés pour les besoins quotidiens (alimentation)	Services marchands et de consommation			Banque Carrefour des Entreprises (BCE), Relevés communaux	47.2	Commerce de détail de produits alimentaires, de boissons et de tabac	Ensemble des commerces et points de vente répondant aux besoins essentiels et réguliers de la population locale : alimentation, hygiène, produits ménagers, journaux, etc. Cette catégorie regroupe les commerces de proximité (épiceries, boulangeries, supérettes, pharmacies, etc.) et les marchés hebdomadaires ou permanents qui assurent un accès direct à des biens de première nécessité.
74		Supermarchés, centres commerciaux et galeries marchandes	Services marchands et de consommation			Banque Carrefour des Entreprises (BCE), Relevés communaux	47.11	Commerce de détail non spécialisé dans lequel les produits alimentaires et le tabac prédominent (supermarchés...)	Ensembles commerciaux de moyenne ou grande surface destinés à la distribution de biens de consommation courante ou durable. Les supermarchés proposent une offre alimentaire et domestique en libre-service, tandis que les centres commerciaux et galeries marchandes regroupent plusieurs enseignes dans un même complexe, combinant commerces, services et parfois loisirs.
75		Bureaux de poste, points poste, points-relais, distributeurs de colis	Services marchands et de consommation			Bpost, Mondial Relay...	53.10	Activités de poste dans le cadre d'une obligation de service universel	Cette catégorie comprend à la fois les bureaux de poste en gestion directe par bpost, les Points Poste (succursales exploitées par un tiers au nom et pour le compte de bpost), les divers points de dépôt et de retrait des colis (points-relais) et les distributeurs de colis
76		Banques et activités d'assurance, distributeurs automatiques	Services marchands et de consommation			Febelfin (Fédération belge du secteur financier), FSMA (Autorité des services et marchés financiers)	64.19	Activités de services financiers, hors assurance et fonds de pension - Autre intermédiation monétaire	Lieux et services destinés à la gestion financière, à l'épargne, au crédit et à la couverture des risques. Cette catégorie regroupe les agences bancaires et bureaux d'assurance, où sont offerts des services de conseil et de transaction, ainsi que les distributeurs automatiques de billets, assurant un accès de proximité aux opérations de base (retrait, dépôt, consultation).
77		HoReCa et hébergement touristique	Services marchands et de consommation	Services d'hébergement et de restauration		Tourisme Wallonie, Banque Carrefour des Entreprises (BCE), Plateformes de location courte durée	55, 56.11 et 56.301	Hébergement / Activités de restaurant / Cafés et bars	Ensemble des établissements offrant des services de restauration, de débit de boissons et d'hébergement à destination du public local ou touristique. Le secteur HoReCa regroupe les hôtels, restaurants, cafés, brasseries et bars, tandis que l'hébergement touristique comprend les gîtes, chambres d'hôtes, campings, auberges de jeunesse, locations touristiques de courte durée (via plateformes numériques) et autres formes reconnues d'accueil temporaire.
78		Stations-service, bornes de chargement	Services marchands et de consommation			Permis d'environnement (SPW) Cartographie Openstreetmap	47.30	Commerce de détail de carburants	Infrastructures destinées à l'approvisionnement en énergie des véhicules motorisés. Les stations-service assurent la distribution de carburants fossiles ou alternatifs (essence, diesel, LPG...), tandis que les bornes de chargement permettent la recharge des véhicules électriques ou hybrides.
79	TRANSPORTS et MOBILITÉ	Gares ferroviaires, routières et fluviales / arrêts de transports en commun / covoit'stop / transport social / Transport scolaire	Services de transports et mobilité	Services marchands et de consommation		SNCB, TEC...	49.1, 49.31 et 50.30	Transport ferroviaire de voyageurs / Transport régulier de voyageurs par route / Transports fluviaux de passagers	Points d'arrêt des transports assurant la mobilité collective et partagée des personnes. Cette catégorie comprend les gares ferroviaires (SNCB), routières (TEC, Filbco...) et fluviales, ainsi que les arrêts de bus et de tram, les points de covoiturage ou Covoit'stop, et les services de transport social ou scolaire organisés à l'échelle communale ou intercommunale.
80		Stations d'autopartage et de vélos, trottinettes scooters partagés	Services de transports et mobilité	Services marchands et de consommation		Stations Cambio (Optimobil Wallonie)	77.11 et 77.21	Location et location-bail de voitures et véhicules automobiles légers / Location et location-bail d'articles de loisirs et de sport	Espaces dédiés aux services de mobilité partagée, permettant la mise à disposition temporaire de véhicules individuels - voitures, vélos, trottinettes ou scooters — accessibles aux usagers via inscription et application numérique. Ces stations, gérées par des opérateurs publics ou privés, visent à réduire la dépendance à la voiture individuelle, à compléter l'offre de transport collectif et à favoriser la transition vers des modes de déplacement partagés et plus flexibles.

	Niveau fonctionnel Grande catégorie de services	Sous-catégorie	Niveau opérationnel Famille de services I	Niveau opérationnel Famille de services II	Niveau opértonnel Famille de service III	Source de données à privilégier	Code NACEBEL 2025	Intitulé NACEBEL 2025	Définition
81		Infrastructures de stationnement collectif (parking couvert, garage collectif...)	Services de transports et mobilité	Services marchands et de consommation		Permis d'environnement/ déclaration d'environnement (SPW) Cartographie Openstreetmap	52.210	Services auxiliaires des transports terrestres	Espaces destinés au stationnement des véhicules, accessibles au public ou aux usagers d'un équipement. Ils comprennent les parkings couverts, en surface ou souterrains, ainsi que les garages collectifs liés à des équipements.
82		Services de réparation, de contrôle technique, de location de voitures / école de conduite	Services marchands et de consommation			Banque Carrefour des Entreprises (BCE), Annuaire professionnels, Cartographie Openstreetmap	95.3, 71.201, 77.11	Réparation et entretien d'automobiles et de motocycles / Contrôle technique des véhicules automobiles / Location et location bail de voitures et véhicules automobiles légers	Ensemble des services liés à l'entretien, à la gestion et à l'usage des véhicules motorisés. Cette catégorie regroupe les garages et ateliers de réparation, les centres de contrôle technique agréés, les agences de location de véhicules (courte ou longue durée) ainsi que les écoles de conduite.
83	CULTE(S)	Églises, mosquées, synagogues, temples, églises évangélistes...	Services religieux et cultuels			CathoBel (egliseinfo.be), Conseil Administratif du Culte Protestant et Évangélique (CACPE), Conseil musulman de Belgique, Cartographie Openstreetmap...	94.91	Activités des organisations religieuses	Lieux de culte, de prière et de rassemblement religieux appartenant à différentes confessions. Cette catégorie regroupe les édifices religieux (églises, mosquées, synagogues, temples, chapelles, églises évangéliques...) utilisés pour l'exercice public du culte, mais aussi pour des activités sociales, culturelles ou communautaires.
84		Centres de méditation et de spiritualité	Services religieux et cultuels			Union Bouddhiste de Belgique	-	Classifications variées	Lieux dédiés au retrait, à la méditation et au développement spirituel ou personnel, indépendamment d'une appartenance religieuse particulière. Ils regroupent des centres de retraite, monastères ouverts, centres bouddhistes, espaces de ressourcement ou de bien-être spirituel, où sont proposées des activités de méditation, de silence ou de réflexion intérieure.
85		Services funéraires et crématoriums	Services religieux et cultuels			Cartographie Openstreetmap/IGN, Fédération Wallonne des Entrepreneurs de Pompes Funèbres	96.30	Services funéraires et activités connexes	Cette catégorie regroupe les entreprises de pompes funèbres, les chambres funéraires, les crématoriums et, le cas échéant, les cimetières associés. Ces structures assurent les démarches administratives, la prise en charge logistique et les cérémonies, en lien avec les communes et les cultes reconnus, dans le respect des réglementations wallonnes relatives aux funérailles et sépultures.
86	ENERGIE et ENVIRONNEMENT	Stations d'épuration, de recyclage, de traitement des déchets (y compris déchetteries, recyparks, centres de tri...)	Services de gestion environnementale et technique			Intercommunales (Intradel, in BW déchets, bep, IDELUX...), Plan Wallon des Déchets-Ressources - Sites de gestion de déchets , SPW Agriculture, Ressources naturelles et Environnement (liste des acteurs de la gestion des déchets agréés et/ou enregistrés en Wallonie)	38	Collecte, valorisation et élimination des déchets	Infrastructures techniques dédiées à la gestion, au traitement et à la valorisation des eaux usées et des déchets ménagers ou industriels. Elles regroupent les stations d'épuration (assainissement des eaux usées), les centres de tri et de recyclage, ainsi que les déchetteries et recyparks ouverts au public pour la collecte sélective.
87		Production et distribution d'eau et d'énergie / Maintenance des infrastructures et des réseaux	Services de gestion environnementale et technique	Services marchands et de consommation		Société Publique de Gestion de l'Eau (SPGE)	35 et 36	Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné / Captage, traitement et distribution d'eau	Infrastructures techniques et services chargés de la production, du stockage et de la distribution de l'eau potable, de l'électricité, du gaz et de la chaleur, mais également de l'entretien et de la réparation des réseaux et infrastructures. Elles comprennent les stations de pompage et de traitement de l'eau, les réservoirs, les centrales électriques (classiques ou renouvelables), les postes de distribution et réseaux d'alimentation, mais également ateliers communaux, dépôts techniques, bases d'intervention ou sièges d'équipes de maintenance.
88	TELECOMMUNICATION	Télévision, radio...	Services d'information et de communication			Réseau des Médias de proximité (RMDP), Conseil supérieur de l'audiovisuel (CSA)	60.10 et 60.20	Radiodiffusion et activités de distribution de contenu audio / Programmation et diffusion télévisuelle et activités de distribution de contenu vidéo	Ensemble des infrastructures et services permettant la transmission, la diffusion et l'accès à l'information sous forme vocale, audiovisuelle ou numérique.
89		Télécommunications	Services d'information et de communication	Services marchands et de consommation		Revendeurs agréés	61.10	Activités de télécommunications filaires, sans fil et satellitaires	Ensemble des infrastructures et services permettant la transmission de données, de voix et d'images à distance. Cette catégorie comprend les réseaux et équipements de téléphonie fixe et mobile, d'Internet haut débit, ainsi que les antennes, relais et centres techniques des opérateurs.